Политика конфиденциальности

 Предоставление Вами персональных данных означает безоговорочное согласие с положениями настоящей Политики конфиденциальности. В случае Вашего несогласия с условиями Политики конфиденциальности, Вам следует немедленно прекратить использование данного Интернет-сайта.

 Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которая размещена на данном Интернет-сайте сайте (доменное имя: http://elena-uspenskaya.com), а также которую возможно получить о клиенте во время использования им Интернет-сайта, программ и продуктов Интернет-сайта. Данная Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у клиента, а также способов обработки. Владелец сайта обеспечивает безопасность персональной информации, получаемой от клиентов (пользователей услуг). В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация клиентов. Отдельными соглашениями с клиентами могут быть предусмотрены иные цели, в которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация клиентов. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься клиентами для того, что бы их персональная информация оставалась конфиденциальной. Настоящее Положение применяется — к информации, которая была получена в результате использования клиентами сайта.

**Получаемая и используемая информация клиентов, а также цели ее использования.**

Мы получаем, собираем и храним любую информацию, которую вы указываете на нашем веб-сайте, или предоставляете нам любым другим способом. Кроме того, мы собираем адрес интернет-протокола (IP), используемый для подключения вашего компьютера к Интернету; данные входа; адрес электронной почты; пароль; информацию о компьютере и подключении и историю покупок. Мы можем использовать программные средства для измерения и сбора информации о сеансе, включая время отклика страницы, продолжительность посещений определенных страниц, информацию о взаимодействии страниц и методы, используемые для просмотра страницы. Мы также собираем личную информацию (включая имя, адрес электронной почты, пароль, сообщения); сведения о платеже (включая информацию о кредитной карте), комментарии, отзывы, обзоры продуктов, рекомендации и личный профиль.

Когда вы проводите транзакцию через наш веб-сайт, как часть процесса, мы собираем личную информацию, которую вы нам предоставляете, например, ваше имя, адрес и адрес электронной почты. Ваша личная информация будет использоваться только по указанным выше причинам.

Мы собираем персональную и не персональную информацию для следующих целей:

 1. Для предоставления и управления Услугами;

 2. Для предоставления нашим пользователям постоянной помощи и технической поддержки;

 3. Чтобы иметь возможность связаться с нашими посетителями и пользователями при помощи общих или персонализированных уведомлений об услугах и рекламных сообщений;

 4. Чтобы создавать агрегированные статистические данные и другую агрегированную и / или предполагаемую не персональную информацию, которую мы или наши деловые партнеры можем использовать для предоставления и улучшения наших услуг;

 5. Для соблюдения любых применимых законов и правил.

Наша компания размещена на платформе Wix.com. Wix.com предоставляет нам онлайн-платформу, которая позволяет нам продавать наши продукты и услуги вам. Ваши данные могут храниться через хранилище данных Wix.com, базы данных и общие приложения Wix.com. Они хранят ваши данные на защищенных серверах за брандмауэром (межсетевым экраном).

Все шлюзы прямой оплаты, предлагаемые Wix.com и используемые нашей компанией, соответствуют стандартам PCI-DSS, которые управляются Советом по стандартам безопасности PCI, что является совместным усилием таких брендов, как Visa, MasterCard, American Express и Discover. Требования PCI-DSS помогают обеспечить безопасную обработку информации о кредитной карте нашим магазином и его поставщиками услуг.

Мы можем связаться с вами, чтобы уведомить вас о вашем аккаунте, устранить проблемы с ваш аккаунтом, разрешить спор, собирать комиссионные или денежные средства, получить ваше мнение через опросы, отправлять обновления о нашей компании или, если необходимо, связаться с вами, чтобы обеспечить соблюдение нашего Пользовательского соглашения, применимых местных законов и любого соглашения, которое мы можем иметь с вами. Для этих целей мы можем связаться с вами по электронной почте, телефону, через сообщения и по почте.

При использовании информации клиента мы руководствуемся настоящей Политикой конфиденциальности, Положением о защите персональных данных клиентов при их обработке, а также законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Если вы хотите: получить доступ, исправить, изменить или удалить любую личную информацию, которую мы имеем о вас, вы можете связаться с нами по электронной почте info@elena-uspenskaya.com

Если вы больше не хотите, чтобы мы обрабатывали ваши данные, свяжитесь с нами по электронной почте info@elena-uspenskaya.com

В случае отзыва согласия на обработку персональных данных мы вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

**Предоставление информации клиентов третьим лицам.**

Владелец сайта вправе предоставлять информацию клиентов своим аффилированным лицам, а также партнерам и иным компаниям, в целях, указанных выше. При этом аффилированные лица, а также связанные с ним компании обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности. Нами не предоставляется информация клиентов компаниям и частным лицам, не связанным с предоставлением услуг клиенту, за исключением перечисленных ниже случаев. — Клиент дал на это свое согласие. Для предоставления нами информации клиентов компаниям и частным лицам, не связанным с предоставлением услуг клиенту, в том числе другим клиентам, запрашивается дополнительное согласие клиента. Клиент в любое время может отозвать данное согласие.

По требованию действующего законодательства предоставляется информация клиентов в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью: • выполнения и соблюдения действующего законодательства, судебных решений или исполнение законных требований государственных органов; выявления, пресечения или иного воспрепятствования преступления, нарушения закона, включая мошенничество, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности; • защиты прав, собственности или безопасности владельца сайта, клиентов в рамках, допускаемых действующим законодательством.

Нами могут предоставляться обобщенные обезличенные данные клиентов партнерам (например, с целью проведения статистических и иных исследований, организации доставки, привлечения подрядчиков и т.д.). При передаче информации клиентов за границу, мы обеспечиваем соблюдение действующего законодательства и настоящего Положения в отношении информации клиентов путем заключения договоров, в которых будет гарантировано, что получатели информации придерживаются соответствующего уровня защиты.

 **Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации.**

Нами предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации клиентов от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Нами также ограничивается доступ сотрудникам, подрядчикам и агентам к информации клиентов, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности, за нарушение которых предусмотрены меры ответственности и штрафные санкции. Безопасность использования сайта также зависит от соблюдения клиентом рекомендаций. Клиент должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Клиент обязуется незамедлительно сообщать владельцу сайта о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение клиентом рекомендаций позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной нам информации, в том числе реквизитов банковской карты клиента (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате услуг, в том числе через Интернет.

 **Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.**

Мы вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. Мы рекомендуем своим клиентам регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

 Владелец сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые клиент может перейти по ссылкам, доступным на сайте. Владелец сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых клиентом сайта.

**Разрешение споров.**

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между клиентом и владельцем Интернет-сайта , обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При не достижении соглашения спор передает в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.